

I. Úvodní ustanovení

1. Provozní řád areálu budov Trojhalí Karolina upravuje režim využívání areálu pro sportovní, společenské a kulturní akce, nebo jiné aktivity, které se zde mohou konat.
2. Areál budov Trojhalí Karolina (dále také „areál“) tvoří budova Ústředny (sportoviště), budova zastřešeného Náměstí (krytá volná plocha – náměstí), suterény a venkovní přístupové plochy.
3. Areál provozuje a udržuje zájmové sdružení právnických osob TROJHALÍ KAROLINA (dále také „provozovatel areálu“).
4. Návštěvník a uživatel areálu je povinen provozovat takové aktivity a vykonávat takové činnosti, které jsou zde vhodné a povolené a je povinen dodržovat všechny předpisy pro ochranu zdraví osob a pro ochranu majetku.
5. Jakákoli výtěžná činnost v areálu Trojhalí Karolina může být provozována pouze se souhlasem Trojhalí Karolina z.s.p.o.

II. Vstup do areálu

1. Do areálu se vstupuje přes suterén pomocí venkovních vstupních ploch, zejména ze strany obchodního centra nebo ze strany ulice K Trojhalí. Do jednotlivých budov areálu je možné vstupovat i pomocí vchodů umístěných po jejich obvodech, pokud jsou tyto otevřeny nebo odemčeny (tyto vchody jsou ale primárně určeny pro nouzové opuštění budov a v běžném režimu nejsou odemčeny).
2. Klíči od areálu disponuje správce, recepce a vedení sdružení TROJHALÍ KAROLINA.
3. Pracovníci ostrahy zodpovídají za odemčení a zpřístupnění areálu i za jeho uzamčení ve večerních hodinách.

III. Provozní režim areálu budov TROJHALÍ KAROLINA

1. Pokud se nepřipravují či nekonají akce, bude areál volně otevřen veřejnosti denně od 8.00 do 20.00 hod.
2. Otevírací hodiny a zpřístupnění pro veřejnost mohou být operativně upraveny ze strany sdružení TROJHALÍ KAROLINA a její ostrahou dle aktuálního programu.
3. Zájemci o pořádání akcí v areálu mohou kontaktovat pracovníky obchodu a marketingu (kontakty na www.trojhalizs.cz).
4. V případě provozování výtěžné činnosti v prostoru **zastřešeného Náměstí** (drobné sportovní a společenské akce) je dle aktuálního ceníku stanovený finanční poplatek. Výši poplatku je možné zjistit na recepci.

IV. Dodržování bezpečnosti, čistoty a ochrany zdraví a majetku

1. Dětem mladším 6 let je vstup do celého areálu povolen jen v doprovodu dospělé osoby.
2. Nošení nápojů do areálu je povoleno pouze v plastových uzavíratelných lahvích, kdy si použité obaly návštěvník odnáší domů, nebo je odkládá do nádob k tomu určených (odpadkové koše, kontejnery apod.).
3. **Každý návštěvník vstupuje a pobývá v areálu budov TROJHALÍ KAROLINA na vlastní nebezpečí.**
4. Provozovatel v areálu neručí za případnou ztrátu předmětů ve vlastnictví uživatele nebo návštěvníka areálu.
5. **Je zakázáno šplhat po ocelových konstrukcích a žebřících v celém areálu (uvnitř i vně budov), nebo provozovat jakékoliv jiné činnosti, při kterých by došlo k ohrožení zdraví nebo majetku.**
6. V prostorech areálu je **zákaz létání dronů, multicopterů a provozování RC a leteckých modelů bez písemného svolení Trojhalí Karolina z.s.p.o.**
7. Návštěvníci areálu musí dále:
 - Dodržovat písemné příkazy a zákazy, informace a výstrahy sdělované formou bezpečnostních tabulek, popř. zvukovými a světelnými signály.
 - Řídit se a respektovat pokyny ostrahy areálu.
 - Při pohybu po areálu dávat pozor, pokud se v blízkosti pohybují dopravní prostředky (osobní automobily, nákladní automobily, autobusy apod.).
 - Při vyhlášení požárního poplachu evakuačním rozhlasem respektovat hlášení a opustit v klidu objekt po určených evakuačních cestách a stanovenými evakuačními východy, případně se řídit pokyny velitele požární preventivní hlídky.
 - Oznámit ihned v případě momentální zdravotní indispozice tuto skutečnost ostraze objektu, nebo recepčnímu v budově Ústředny, případně jinému službu konajícímu zaměstnanci Trojhalí Karolina.

8. V areálu je dále všeobecně zakázáno:
- kouření a používání psychotropních a omamných látek
 - odhazování a ponechávání odpadků mimo místa k tomu určená
 - znečišťování a ničení veškerého vybavení areálu TROJHALÍ KAROLINA
 - používání otevřeného ohně
 - manipulování s ostrými předměty
 - přibližovat se a vstupovat k elektrickým a ostatním zařízením, strojům, přístrojům, skladovým prostorům a technickým místnostem v suterénní a venkovní části
 - poškozovat nebo jiným způsobem omezovat v provozu instalovaná požárně bezpečnostní zařízení a věcné prostředky PO (elektrická požární signalizace, evakuační rozhlas, hydrantové systémy, stabilní hasicí zařízení, požární uzávěry, panikové kování, přenosné hasicí přístroje apod.)
 - poškozovat instalované bezpečnostní značení
 - vodění zvířat do celého areálu (pokud toto není povoleno v rámci pořádaného programu) s výjimkou vodění psů, kteří ale musejí být připoutáni na vodítku a musejí mít nasazený náhubek
 - jezdit na kole, kolečkových bruslích a skateboardech v prostoru podzemní komunikační chodby a na rampě mezi zastřešeným Náměstím a podzemní komunikační chodbou
9. V budově zastřešeného Náměstí je zakázáno:
- provozovat florbal, hokejbal, míčové sporty a podobné aktivity
10. Při nedodržování tohoto provozního řádu může správce, ostraha objektu nebo jiný oprávněný pracovník návštěvníka z areálu vykázat. Při opakované nekázni může provozovatel této osobě zakázat pobyt v areálu budov TROJHALÍ KAROLINA.
11. Pokud vykázaný návštěvník objekt neopustí nebo se sem vrátí, k řešení bude přivolána Policie ČR či Městská policie Ostrava.
12. V případě poškození vybavení objektů, majetku ve vlastnictví sdružení TROJHALÍ KAROLINA, které vznikne herní činností nebo činností související s užíváním areálu, hradí vzniklou škodu uživatel, který ji způsobil. V případě škody způsobené nezletilým dítětem do 15 let věku hradí případné škody jeho zákonný zástupce. V případě poškození bude TROJHALÍ KAROLINA vymáhat náhradu nákladů vynaložených na opravu.

V. Zvláštní pravidla pro využívání budovy Ústředny (sportoviště):

1. Využívání hřiště:

- a. Sportovní část v budově Ústředny je určena pro aktivní odpočinek, rekreační a sportovní vyžití občanů všech věkových skupin. Děti do 12 let zde mohou sportovat pouze pod dohledem zákonného zástupce nebo trenéra.
- b. Uživatelem hřiště může být jednotlivec nebo skupina. Hřiště lze využít na základě vytvoření rezervace.
- c. Uživatel je povinen dodržovat předem rezervovaný čas a provozovat dohodnutý druh sportu. Po celou dobu dbá bezpečnostních předpisů a předpisů o ochraně majetku. Je povinen dbát upozornění a pokynů recepčních, pověřených osob, ostrahy objektu a členů TROJHALÍ KAROLINA zájmového sdružení právnických osob, kteří kontrolují dodržování provozního řádu.
- d. Na sportovní povrch je vstup možný pouze ve vhodné obuvi. Je zakázán vstup v obuvi s kolíky (kopačky, tretry, obuv s podpatky) nebo v obuvi, která zanechává barevné stopy, nebo v obuvi znečištěné (bláto, písek, kamínky aj.).
- e. Je zakázáno úmyslné, prudké a opakované nakopávání a odrážení míče o síť oplocení, stěny atd.
- f. Odhazování žvýkaček, plivání a jiné nehygienické chování je zakázáno.
- g. Je zakázáno se po sportovištích pohybovat pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem jiných omamných látek.

2. Dodržování bezpečnosti a ochrana majetku

V budově Ústředny je zakázáno jakékoliv znečišťování nebo poškození vyznačených ploch.

V této souvislosti zde platí zákaz:

- a. Vjezdu na kole, pohybu na kolečkových bruslích či skateboardech.
 - b. Konzumace nápojů a jídel všeho druhu přímo na sportovišti. Nápoje je možné konzumovat pouze ve sportovních plastových lahvích s bezpečnostním uzávěrem.
 - c. Poškození budovy a jejího zařízení.
3. V zájmu bezpečné a nerušené sportovní činnosti je povoleno vstupovat na hřiště pouze hrajícím osobám.
 4. Divákům je dovoleno zápasy sledovat pouze ve vyhrazeném prostoru. Pokud pořadatel hry umožní divákům vstup na sportovní plochu, mohou na ni diváci vstupovat pouze ve sportovní obuvi, případně v obuvi opatřené ochrannými návleky.
 5. Uživatel hřiště nesmí svým chováním ohrožovat zdraví jiných uživatelů ani jinak omezovat nebo obtěžovat nejbližší okolí.
 6. Veškeré úrazy vzniklé z důvodu provozních vad sportovního areálu, ztráty nebo poškození hřiště, musí být ihned nahlášený správci areálu, nebo na recepci, aby bylo možné provést okamžitá opatření k nápravě.
 7. **Jakoukoliv činnost ve sportovním areálu provozuje uživatel na vlastní nebezpečí. Za újmu na zdraví nebo majetku uživatele provozovatel ani vlastník nezodpovídá.**
 8. Nedodržování výše uvedených ustanovení:
 - a. Nedodržuje-li uživatel tento provozní řád, je pověřená osoba oprávněna jej z hřiště vykázat.
 - b. Porušování tohoto provozního řádu nebo jiné porušování občanského soužití v souvislosti s provozem hřiště může být předmětem přestupkového řízení, případně předmětem šetření policie ČR.

VI. Správce objektu

1. Správce je oprávněn:
 - v případě porušení tohoto řádu vykázat osoby z areálu
 - odmítnout poskytnout hřiště nezpůsobilým osobám (nevhodná obuv, podnapilí apod.)
 - zastavit provoz areálu v případě nepříznivého počasí, povodní nebo za jinak nepříznivých podmínek pro provoz areálu

VII. Ostatní ustanovení

1. Sdružení TROJHALÍ KAROLINA zájmové sdružení právnických osob, nenese odpovědnost za škody na odložených věcech a rovněž nenese odpovědnost za škody na zdraví vzniklé při sportovní či jiné činnosti.
2. Provozní řád platí ode dne 1. 7. 2014. Provozní řád je pravidelně aktualizován a upravován. Kompetenci k úpravě má pouze zástupce sdružení TROJHALÍ KAROLINA.
3. Důležité telefonické kontakty:
 - Technický manažer: 724 937 268
 - Správce: 725 360 217
 - Strážní služba: 725 837 466